

CONDIZIONI GENERALI

DEFINIZIONI

Nel presente contratto si intende per:

A) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici verso un corrispettivo forfetario;

B) viaggiatore o consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purchè soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

NORME APPLICABILI

Il contratto è regolato dalle norme che seguono e dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle Convenzioni Internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n.1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n.41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n.806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni da parte del Residence La Darsena è subordinata alla disponibilità dei posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte del Residence La Darsena. Il Residence La Darsena si riserva il diritto di annullare la prenotazione, dando comunicazione in forma scritta con almeno 20 gg prima dell'inizio del soggiorno.

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta la quota di caparra penitenziale fuori campo iva pari al 30% della quota del soggiorno, il saldo dovrà essere versato entro 30 gg dalla partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 gg precedenti la data di partenza l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

CESSIONE/ RECESSO

Il Viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del soggiorno prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il soggiorno, dopo aver informato il Residence La Darsena con lettera raccomandata o telegramma che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima dalla data della partenza, indicando le generalità del cessionario: nome, cognome, sesso, data di nascita, nazionalità. Per la cessione verranno addebitate le spese previste nel catalogo.

A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidalmente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è comunque tenuto al pagamento della caparra. Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

aumenti del prezzo del soggiorno;

modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A tal fine si precisa che il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorchè l'organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di non accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dall'annullamento.
- Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre 2 giorni dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, sempre che ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza dalla mancata esecuzione del contratto. Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorchè l'annullamento del viaggio

dipenda dal mancato raggiungimento del numero di partecipanti, eventualmente indicato, ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento del numero almeno dieci giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorchè annullamento dipenda da cause di forza maggiore. Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto si applicheranno le condizioni di seguito riportate:

PENALI

- 30% dal 30° al 15° giorno prima dell'inizio del soggiorno
- 50% dal 15° al 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno
- 90% dal 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà all'inizio del soggiorno o rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno stesso.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno programmato, non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal viaggiatore.

DISABILI:

Il residence non è attrezzato per disabilità motorie.

TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati richiesti, verranno utilizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge n.675 del 31.12.96 in materia di "Tutela dei dati personali".